

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Maksud Dan Tujuan Kerja Praktik	3
1.3.1 Maksud Kerja Praktik.....	3
1.3.2 Tujuan Kerja Praktik	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penulisan	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.6.2 Metode <i>PIECES</i>	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Analisis Sistem	6
2.2 Proses Bisnis.....	6
2.3 Ekspor.....	7
2.3.1 Dokumen–Dokumen Yang Diperlukan Dalam Kegiatan Ekspor ..	8
2.4 Ekpedisi Muatan Kapal Laut (EMKL)	9
2.5 <i>Freight Forwarding (Forwarder)</i>	10
2.6 Metode Analisis Sistem	11
2.6.1 Analisis <i>PIECES</i>	11
2.7 Metode Perancangan Sistem.....	15

2.7.1 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	15
2.7.2 Bangunan Dasar UML	16
2.7.3 Macam-macam Diagram dalam UML	18
2.7.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	18
2.7.3.2 <i>Activity Diagram</i>	19
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	21
3.1 Sejarah Perusahaan	21
3.2 Lokasi Perusahaan	22
3.3 Logo Perusahaan	22
3.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
3.5 Log Book	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Metode Pelaksanaan	28
4.1.1 Tempat Kerja Praktik	28
4.1.2 Waktu Kerja Praktik.....	28
4.2 Proses Bisnis Yang Berjalan.....	28
4.2.1 Proses <i>Delivery Order</i>	28
4.2.2 Proses Dokumentasi	29
4.2.3 Proses Pembuatan Invoice.....	31
4.3 <i>Use Case</i> Proses Bisnis Yang Berjalan	41
4.4 <i>Activity Diagram</i> Proses Bisnis Yang Berjalan	42
4.5 Analisis Proses Bisnis dengan Metode PIECES.....	43
4.5.1 Analisis Kinerja (<i>Performance Analysis</i>).....	43
4.5.2 Analisis Informasi (<i>Information Analysis</i>).....	44
4.5.3 Analisis Ekonomi (<i>Economic Analysis</i>).....	45
4.5.4 Analisis Pengendalian (<i>Control Analysis</i>)	46
4.5.5 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency Analysis</i>).....	46
4.5.6 Analisis Pelayanan (<i>Service Analysis</i>)	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50